

2020年8月1日

学校関係者 各位
旅行会社 各位

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止への対応について（学生団体向け）

山中湖畔荘ホテル清溪
支配人 池田 健二

日頃より、一般財団法人日本青年館が運営する山中湖畔荘ホテル清溪をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

標記に関しまして当館では、お客様の安全と安心を第一に考え、山梨県が定める「感染症予防対策に係る基準」などにに基づき感染予防ガイドラインを策定し、次の安全予防対策を実施しております。

何卒、ご理解、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 従業員・作業員の感染予防対策について

- (1) 潜伏期間を考慮し、万一の場合に備え、マスクの着用を義務付けております。
- (2) 業務開始前に検温・体調確認を行っております。
- (3) 石鹼または界面活性剤含有の洗浄剤による手洗いとアルコール手指消毒剤による手の消毒を行っております。
- (4) 従業員・作業員に体調不良者が発生した場合は、速やかに業務から外し、代替の従業員を配置するようにしております。また、発熱（平熱より1度以上）や軽度であっても風邪の症状（せきやのどの痛みなど）、嘔吐・下痢などの症状がある場合には、出勤を停止しております。
- (5) 感染した、もしくは感染疑いのある従業員・作業員、濃厚接触者として判断された従業員・作業員の就業を禁止しております。
- (6) 定期的、かつ、就業開始時や他者の接触が多い場所・物品に触れた後、清掃後、トイレ使用後に、手指消毒や手洗いを実施しております。
- (7) お客様への応接にあたっては、お客様の正面に立たないように注意し、対人距離を確保しております。
- (8) 休憩スペースでは、一度に休憩する人数を減らし、対面での食事や会話を控えております。また、常時換気を行い、共用する物品は定期的に消毒しております。

2. 来館者の感染予防について

- (1) 当館に入館し客室へ入室されるまでの各箇所にアルコール消毒剤を設置し、使用を推奨しております。
設置場所：フロントロビー、各宿泊階ホールまたは踊り場、共用トイレ、大浴室
- (2) フロントデスク、ロビー、客室、レストラン、会議室、大浴室、体育館、野外炊

飯場など、お客様並びに従業員・作業員が頻繁に触れると想定される箇所は、消毒用アルコールで定期的な消毒を行っております。

- (3) フロントには飛沫防止用のシートもしくはアクリル板を設置しております。
- (4) 従業員・作業員との濃厚な接触をできるだけ避けるために、ご連泊の学校・団体様は、2泊目の清掃を原則として省かせていただきます。
- (5) ゴミの回収は、本館（和室）にご宿泊の場合はご利用階の所定の場所へご持参ください。別館（洋室）にご宿泊の場合は、1階所定の場所へご持参ください。ゴミの分別（ビン・カン・ペットボトル、燃えるゴミ）を表示しておりますので、分別をお願いします。

3. 施設・設備の衛生管理について

1) 施設・設備の衛生管理対策について

- (1) 窓の開放による換気を行っております。
- (2) 共通のタオルを禁止し、ペーパータオルを設置しております。
- (3) 他人と共用する物品や複数の人の手が触れる場所を、消毒用エタノールや次亜塩素酸ナトリウム、市販の界面活性剤含有の洗浄剤を使用して、利用者の入れ替え時など定期的に清拭消毒しております。

テーブル、椅子、ドアノブ、ルームキー、電気スイッチ、電話、自動販売機のボタン、テレビ、リモコン、蛇口、手すり、その他借用備品など。

2) 客室清掃における対策

- (1) 作業中は換気を充分に取ることを実施しております。
- (2) アルコール溶液や界面活性剤含有の洗浄剤、および漂白剤溶液を用いて清掃を実施しております。
- (3) 通常の清掃後に、設備・備品の表面の清拭消毒を実施しております。

※ドアノブ、ゴミ箱、テレビ、リモコン、空調リモコンパネル、金庫、部屋の照明スイッチ、座卓、電話機など

3) 作業時に作業員などが触れる機器対策

作業時に触れる機器について、作業終了後に消毒を実施しております。

4) パブリックスペースの消毒作業対策

多くのお客様がご利用されるパブリックスペースは、定期的にアルコール消毒剤で清拭消毒し、感染予防強化、衛生強化に努めております。

※トイレ、蛇口、ドアノブ、ゴミ箱、フロントロビーのテーブル・椅子、電気のスイッチ、館内電話、てすり等

5) 自動販売機、ランドリーコーナーにおける対策

- ・自動販売機ボタン及び取り出し口部分は、アルコール消毒を定期的に変更しております。

- ・ランドリー機器も同様にアルコール消毒を定期的実施しております。

4. 部屋割について

部屋割にあたりましては、3つの密を回避し、ソーシャルディスタンスを確保できるようゆとりある部屋割りをお願いいたします。なお、当館では、1団体で100名以上のご利用がある場合は、原則として全館もしくは本・別館のいずれかを貸切とさせていただきます。

5. 入退室・滞在中のお願い

上記と重複する箇所もございますが、改めて記載させていただきます。

1) 入館・受付時

- (1) 入館時はマスクのご着用にご協力をお願いいたします。
- (2) フロントロビーと各宿泊階ホール、または踊り場にアルコール消毒剤を設置しております。手指の消毒をお願い致します。
- (3) お客様には、到着時に検温並びに健康調査票の提出をお願いしております。万が一発熱（例えば平熱より1度以上）、せき、悪寒などの新型コロナウイルス感染症と疑われる症状がある場合は、速やかにご報告ください。なお、体温計につきましては、在庫に限りがございますのでご持参いただけるようご協力お願い致します。
- (4) 受付は、チェックイン・チェックアウト時に代表者様がまとめて手続きを行い、他の皆様は1つの場所に固まらず、分散して待機いただくようお願いいたします。
- (5) 客室に入室後は、手洗い、うがいをお願い致します。
- (6) 滞在中は、マスクの着用をお願い致します。
- (7) 移動中の会話はご遠慮いただき、部屋の行き来には充分お気をつけください。
- (8) 班長会議・グループミーティングなどは、複数回に分けて行うなど、出来る限り少人数での実施をお願い致します。

2) 食事について

- (1) 食事会場へはクラス毎や班毎等で時間差を設けたり、食事時間を2回に分けるなど工夫してお越しく下さい。
- (2) 入口前、または入口付近にアルコール消毒剤を設置しておりますので手の消毒をお願い致します。
- (3) 会場へご入場する際に、「持参のマスク」を着用いただき、マスクは食事開始まで着用してください。
- (4) おかわりの際は、「持参のマスク」の着用をお願い致します。
- (5) 料理等は、個別の皿や器にあらかじめ盛りつけた状態でご提供いたします。
- (6) 密閉空間を避けるため、ドアは開放してのご利用とさせていただきます。
- (7) 食事終了後も、ご入場時同様にクラス毎や班毎等の時間差を設けるなどをしていただきご退席ください。
- (8) レストランの最大席数は通常274席ですが、密を避けるために最大137席となり

ます。レストラン以外にホール（最大 72 席）・会議室（最大 42 席）をご利用いただきまして会場を分かれてご利用いただく場合もございます。但し、全体会等でホールや会議室をご利用になりますとレストランで 2 回転していただくこともございます。

3) 会議室・ホール・体育館ご利用での対応について

- (1) 移動の際は、「持参のマスク」の着用をお願い致します。
- (2) 会議室、ホールでは、3つの密を回避できるよう、ソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。なお当館では各会議室の定員を次のようにさせていただいております。 ※お一人様 3 m²を目安

| | |
|----------|---------------------------|
| ◆第 1 会議室 | 54 名 / 162 m ² |
| ◆第 2 会議室 | 22 名 / 67 m ² |
| ◆第 3 会議室 | 8 名 / 24 m ² |
| ◆A-1 会議室 | 17 名 / 53 m ² |
| ◆A-2 会議室 | 17 名 / 53 m ² |
| ◆A-3 会議室 | 17 名 / 53 m ² |
| ◆A-4 会議室 | 21 名 / 65 m ² |
| ◆M-2 会議室 | 8 名 / 24 m ² |
| ◆M-3 会議室 | 8 名 / 24 m ² |
| ◆ホー ル | 85 名 / 257 m ² |

- (3) 体育館では、3つの密を回避できるよう、ソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。また、近距離での人との接触を伴う活動は行わないようご協力をお願いいたします。

4) 野外炊飯場ご利用での対応について

- (1) 移動の際は、「持参のマスク」の着用をお願いいたします。
- (2) 野外炊飯場は最大 100 名までご利用できますが、3密を避けるために最大 50 名までとさせていただきます。ソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。

5) 大・中浴室ご利用での対応について

- (1) 大・中浴室への移動の際には、「持参のマスク」の着用をお願いいたします。
- (2) 脱衣室にアルコール消毒剤を設置していますので手の消毒をお願いいたします。
- (3) 大・中浴室ご利用中の会話はなるべくお控えください。
- (4) 大浴室はシャワー・カランが 13 カ所、中浴室はシャワー・カランが 7 カ所です。隣りあう洗面台及びシャワー・カランのご利用はお控えください。

6) 洗面所（本館のみ）ご利用での対応について

- (1) 洗面所への移動の際には、「持参のマスク」の着用をお願い致します。
- (2) 洗面所をご利用中の会話はなるべくお控えください。
- (3) 隣りあう蛇口のご利用はお控えください。

7) 館内スリッパの撤去について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を考慮して、生徒の部屋のスリッパは撤去しております。室内履きをご持参いただきますようお願いいたします。

8) 感染が疑われるお客様がいる際の対応

- (1) 万が一、発熱や呼吸困難、けん怠感等の感染の疑われるお客様がいる場合、外に出られないよう客室内での待機、マスクの着用をお願いいたします。(同行者も同様とさせていただきます)
- (2) 感染が疑われるお客様には出来るだけ他のお客様と区分して滞在される部屋などに入室いただきます。
- (3) お食事が必要な際は先生または添乗員へお渡しいたします。
- (4) 当該のお客様のパブリックスペースへのお立ち寄りはお断りいたします。
- (5) 保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、感染の疑いのあるお客様の状況や症状をお伝えし、その後は保健所からの指示に従います。
- (6) 保健所からの要請がある場合は、接触者状況確認のために宿泊者名簿を提出いたします。
- (7) 館内の他のお客様への感染に関わる情報提供は、保健所の指示に従います。

9) 感染されたお客様が発覚した際の対応

保健所の指示では、貴学校団体のご利用日前に感染されたお客様が宿泊した場合も、引き続き営業を継続することは可能であることを確認していますが、状況についてお客様及び旅行会社に連絡するとともに、当館の利用に関して協議させていただきます。

10) 休業要請・移動自粛等が発出した際の対応

自治体等が当館に対し休業要請等の指示・命令が発出した場合、または、県外の移動自粛要請等が発出した場合はご利用できない場合がございます。

なお、対策内容につきましては、今後日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

これからも当館は、お客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参ります。皆様のご協力を賜りますよう、何卒、よろしく願い申し上げます。

以 上